

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) jsou nedílnou součástí nabídky ohledně zhotovení, dodávky a montáže dveřního systému nabízeného společností Dvereshop s.r.o., se sídlem Litevská 1174/8, Praha 10 – Vršovice, PSČ 100 00, IČO: 09966374, zapsaná pod spisovou značkou C 345537 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze (dále jen „Dvereshop“), a kupujícím, a upřesňují vzájemná práva a povinnosti stran závazku.

I. Obecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi **Prodávajícím** (dále jen „Dvereshop“), a **Kupujícím** při prodeji zboží a poskytování služeb. Právní vztahy neupravené těmito podmínkami se řídí příslušnými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.

V souladu s kupní smlouvou se Dvereshop zavazuje dodat Kupujícímu zboží uvedené v objednávce. Pokud objednávka zahrnuje službu spojenou s objednaným zbožím (např. montáž, demontáž apod.), Dvereshop se zavazuje poskytnout tuto službu na místě dodání zboží. Kupující se zavazuje převzít toto zboží a zaplatit Dvereshop kupní cenu (dále jen „cena“), včetně nákladů spojených s dodáním zboží a případných poplatků souvisejících s vybraným způsobem platby, uvedených v objednávce.

Cena za poskytnuté služby se řídí ceníkem a může být účtována dodatečně vedle ceny za objednané zboží, avšak pouze po souhlasu Kupujícího s cenovou nabídkou na tyto služby.

V případě objednání služeb se Dvereshop zavazuje poskytnout Kupujícímu službu dohodnutým způsobem. Kupující se zavazuje zajistit připravenost prostoru pro poskytnutí služby, poskytnout potřebnou součinnost a převzít výsledek poskytnuté služby.

Vlastnické právo ke zboží nabývá Kupující po úplném zaplacení kupní ceny, avšak ne dříve, než převezme zboží.

1. Vztahuje se kupní smlouva pouze na zboží?

Kupní smlouvou (dále jen „smlouva“) se rozumí jakákoli smlouva uzavřená podle těchto obchodních podmínek. Jejím předmětem může být také poskytnutí služby (např. měření nebo montáž dodaného zboží apod.). Pokud se v těchto obchodních podmínkách hovoří o zboží, tato ustanovení se přiměřeně vztahují i na poskytování služeb, pokud z těchto obchodních podmínek nevyplývají pro služby jiná pravidla.

2. Je kupní smlouva spotřebitelskou smlouvou?

O spotřebitelskou smlouvu se jedná, pokud je Kupující spotřebitelem, tj. fyzickou osobou, která nakupuje zboží mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. V opačném případě se o spotřebitelskou smlouvu nejedná a nevztahuje se na Kupujícího ochrana spotřebitele podle právních předpisů a ustanovení těchto obchodních podmínek upravujících práva spotřebitelů.

3. Jaká má Kupující jako spotřebitel zvláštní práva?

Pokud je Kupující spotřebitelem, má zejména:

- právo odstoupit od smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, jako je telefon, e-mail nebo internetový obchod (článek 5 těchto obchodních podmínek);
- právo na záruku na zboží, jejíž podmínky a uplatnění se řídí Reklamačním řádem pro maloobchod;

- právo na poskytnutí informací před uzavřením smlouvy (informace jsou obsaženy v těchto obchodních podmínkách nebo na webovém rozhraní);
- právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy (článek 9.3 těchto obchodních podmínek).

4. Čím se řídí právní vztah mezi Kupujícím a Dvereshop?

Právní vztah mezi Kupujícím a Dvereshop se řídí následujícími dokumenty:

- těmito obchodními podmínkami, které vymezují a upřesňují vzájemná práva a povinnosti;
- Reklamačním řádem pro maloobchod, podle kterého se postupuje při reklamaci zboží;
- Zásadami ochrany osobních údajů, které upravují ochranu osobních údajů Kupujícího;
- podmínkami a pokyny uvedenými na webovém rozhraní, zejména při uzavírání smlouvy;
- objednávkou a jejím přijetím ze strany Dvereshop.

V otázkách zde neupravených se právní vztah řídí následujícími právními předpisy:

- zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“);
- zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, pokud je Kupující spotřebitelem.

Pokud má Kupující bydliště nebo sídlo mimo Českou republiku nebo pokud právní vztah obsahuje jiný mezinárodní prvek, bere na vědomí, že se tento vztah řídí českým právem. Pokud je Kupující spotřebitelem a právní řád státu jeho bydliště poskytuje vyšší míru ochrany spotřebitele než český právní řád, bude v právních vztazích poskytnuta tato vyšší míra ochrany.

5. Jak vyjádří Kupující souhlas s obchodními podmínkami?

Odesláním objednávky a také potvrzením na webovém rozhraní Kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat.

II. Uzavření smlouvy

1. Objednávka:

Kupující může objednat zboží a služby prostřednictvím e-shopu, e-mailem nebo telefonicky.

Objednávka musí obsahovat přesnou specifikaci zboží, množství, způsob platby a dodání, kontaktní údaje Kupujícího.

2. Potvrzení objednávky:

Smlouva je uzavřena okamžikem doručení potvrzení objednávky Dvereshop na e-mailovou adresu Kupujícího.

Dvereshop si vyhrazuje právo v odůvodněných případech požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (např. písemně či telefonicky).

3. Odmítnutí objednávky:

Dvereshop je oprávněn odmítnout objednávku v případě vyčerpání zásob, nedostupnosti zboží nebo v případě, že Kupující v minulosti porušil své povinnosti vůči Dvereshop.

III. Cena a platební podmínky

1. Cenové ujednání:

Ceny zboží a služeb jsou uvedeny v cenových nabídkách Dvereshop a jsou platné v době objednání.

Konečná cena zahrnuje DPH, pokud není stanoveno jinak.

2. Platební metody:

- Bezhotovostní převod na bankovní účet Dvereshop.
- Platba v hotovosti při osobním odběru.
- Platba na dobírku při doručení zboží.
- Platba platební kartou, pokud to systém umožňuje.

3. Splatnost:

Kupní cena je splatná před dodáním zboží, pokud není dohodnuto jinak.

V případě bezhotovostní platby je závazek Kupujícího splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Dvereshop.

4. Zálohy:

Dvereshop si vyhrazuje právo požadovat zálohu, zejména u zakázkové výroby nebo u objednávek vyšší hodnoty.

IV. Dodací podmínky

1. Způsoby dodání:

- Osobní odběr v provozovně Dvereshop.
- Doručení na adresu Kupujícího prostřednictvím smluvního přepravce.
- Doručení a montáž zboží na místě určeném Kupujícím.

2. Dodací lhůty:

- Dodací lhůta je závislá na dostupnosti zboží a je uvedena v potvrzení objednávky.
- U zakázkové výroby může být dodací lhůta delší; o této skutečnosti bude Kupující informován.

3. Náklady na dodání:

Náklady na dodání zboží nese Kupující, pokud není dohodnuto jinak.

Výše nákladů na dodání je uvedena v objednávce a potvrzena Dvereshop.

4. Převzetí zboží:

Kupující je povinen převzít zboží v dohodnutém termínu a místě.

Při převzetí zboží je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů a v případě závad je neprodleně oznámit přepravci a Dvereshop.

V. Montáž a služby

1. Rozsah služeb:

Dvereshop poskytuje montážní služby dle specifikace v objednávce.

Rozsah a cena montážních služeb jsou stanoveny individuálně a potvrzeny v objednávce.

2. Povinnosti Kupujícího:

Zajistit přístup k místu montáže a připravit prostor dle pokynů Dvereshop.

Informovat o případných překážkách nebo specifických podmínkách, které by mohly ovlivnit průběh montáže.

3. Odpovědnost za vady při montáži:

Dvereshop odpovídá za správné provedení montáže.

Případné vady montáže je Kupující povinen oznámit bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.

VI. Odstoupení od smlouvy

Kupující, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředků komunikace na dálku do 14 dnů od převzetí zboží, bez udání důvodu.

Odstoupení od smlouvy je třeba oznámit písemně nebo elektronicky a vrátit zboží na adresu Dvereshop na náklady Kupujícího.

VII. Práva z vadného plnění

1. Odpovědnost za vady:

Dvereshop odpovídá Kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady a že v době, kdy Kupující zboží převzal:

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a pokud chybí ujednání, takové vlastnosti, které Dvereshop nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží;
- se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití Dvereshop uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá;
- zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy;
- je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti;
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

2. Práva Kupujícího:

Pokud má zboží při převzetí vady, má Kupující právo požadovat:

- dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené;

- pokud se vada týká pouze součásti zboží, může Kupující požadovat výměnu této součásti;
- není-li výměna možná, může Kupující odstoupit od smlouvy;
- pokud je to přiměřené, může Kupující požadovat slevu z kupní ceny.

3. Reklamační řízení:

Kupující je povinen oznámit Dvereshop vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistil.

Reklamací lze uplatnit písemně na vzorkovně Dvereshop nebo elektronicky na uvedeném e-mailu obchod@dvereshop.cz.

Dvereshop je povinen vyřídit reklamaci do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s Kupujícím nedohodne na delší lhůtě.

VIII. Ochrana osobních údajů

1. Zpracování osobních údajů:

Dvereshop zpracovává osobní údaje Kupujícího v souladu s platnými právními předpisy, zejména s nařízením GDPR.

Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem plnění smlouvy, vedení účetnictví a pro marketingové účely.

2. Práva subjektu údajů:

Kupující má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování a právo na přenositelnost údajů.

Kupující má právo podat stížnost u dozorového úřadu, pokud se domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů je porušeno právo.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Rozhodné právo a řešení sporů

Právní vztahy mezi společností Dvereshop a Kupujícím se řídí právem České republiky. Případné spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny přednostně dohodou smluvních stran. Pokud se nepodaří spor vyřešit dohodou, budou spory rozhodovány příslušnými soudy České republiky.

Smluvní strany se zároveň ve smyslu § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu v platném znění, dohodly, že místně příslušným soudem prvního stupně je [doplnit příslušný soud], ledaže zákon stanoví příslušnost výlučnou.

2. Změny obchodních podmínek

Společnost Dvereshop si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky kdykoli změnit. Oznámení o změně bude zveřejněno na internetových stránkách Dvereshop nejpozději 15 dnů před datem účinnosti změn. Zákazník bude informován o změně rovněž písemně prostřednictvím e-mailu. Nová verze obchodních podmínek bude platná od data jejího zveřejnění.

3. Postoupení práv a povinností

Dvereshop s.r.o.
Paříkova 354/5
190 00 Praha 9.
IČO: 09966374
www.dvereapricky.cz

Ani Dvereshop, ani Kupující nejsou oprávněni postoupit jakákoli práva či povinnosti ze smlouvy nebo smlouvu samotnou bez písemného souhlasu druhé strany.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 10.11.2023 a nahrazují všechny předchozí verze obchodních podmínek.